

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 17 września 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu GoSalesLab oraz aplikacji GoSalesLab Insight jest **Piotr Knapczyk, wykonujący działalność nierejestrowaną**.
2. Adres Administratora:

Piotr Knapczyk

ul. Józefa Elsnera 43 L

43-190 Mikołów, Polska

3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

kontakt.gosaleslab@gmail.com

4. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

2. Czym jest GoSalesLab Insight?

1. GoSalesLab Insight jest internetowym narzędziem analitycznym przeznaczonym w szczególności dla osób prowadzących sprzedaż internetową.
2. Aplikacja umożliwia wprowadzanie danych dotyczących produktu, sprzedaży, kosztów, marketingu, logistyki i innych parametrów związanych z analizowanym produktem oraz wygenerowanie na ich podstawie Raportu.
3. Aplikacja jest dostępna za pośrednictwem serwisu internetowego oraz aplikacji webowej, w szczególności pod adresem:

<https://app.gosaleslab.pl/>

4. Korzystanie z Aplikacji może wymagać utworzenia Konta i zalogowania się przy użyciu adresu e-mail oraz hasła.

3. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania z GoSalesLab.

3.1. Dane związane z Kontem

W związku z utworzeniem i korzystaniem z Konta możemy przetwarzać w szczególności:

- adres e-mail;
- dane niezbędne do uwierzytelnienia Użytkownika;
- informacje o stanie i wykorzystaniu Credits;
- informacje o wygenerowanych Raportach;

- datę i czas wykonania określonych operacji;
- informacje dotyczące logowania i bezpieczeństwa Konta;
- informacje dotyczące akceptacji Regulaminu, w tym wersję zaakceptowanego dokumentu oraz znacznik czasu.

3.2. Dane dotyczące produktu i analizy

Użytkownik może wprowadzać do Aplikacji dane dotyczące analizowanego produktu, w szczególności:

- nazwę produktu;
- adres URL produktu;
- cel analizy;
- informacje o promocjach i rabatach;
- liczbę zamówień;
- przychód;
- koszty zakupu;
- koszty transportu;
- koszty ceł i odpraw;
- prowizje platformy i płatności;
- koszty wysyłki i opakowań;
- koszty pracy;
- informacje dotyczące zwrotów i reklamacji dotyczących produktu;
- koszty związane ze zwrotami i stratami;
- koszty reklam;
- koszty influencerów i współprac marketingowych;
- inne dane dotyczące produktu i związanych z nim kosztów.

Dane te co do zasady nie są danymi osobowymi. Jeżeli jednak Użytkownik dobrowolnie wprowadzi do Aplikacji informacje pozwalające zidentyfikować osobę fizyczną, mogą one stanowić dane osobowe i zostać objęte zasadami określonymi w niniejszej Polityce.

3.3. Dane dotyczące płatności i rozliczeń

W przypadku nabywania Credits za pośrednictwem uzgodnionego z Administratorem sposobu płatności możemy przetwarzać dane niezbędne do:

- identyfikacji transakcji;
- potwierdzenia dokonania płatności;
- przypisania Credits do Konta;

- dokumentowania sprzedaży;
- realizacji obowiązków podatkowych i księgowych;
- rozpatrywania ewentualnych reklamacji i roszczeń.

Zakres tych danych zależy od sposobu płatności oraz dokumentowania transakcji.

4. Dane techniczne

Podczas korzystania z Serwisu i Aplikacji mogą być przetwarzane informacje techniczne niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Usługi.

Mogą one obejmować w szczególności:

- adres IP;
- informacje dotyczące urządzenia;
- informacje dotyczące przeglądarki internetowej;
- informacje dotyczące systemu operacyjnego;
- datę i czas wykonania operacji;
- informacje o błędach i zdarzeniach technicznych;
- informacje dotyczące bezpieczeństwa i uwierzytelnienia.

Zakres faktycznie zbieranych danych technicznych może zależeć od konfiguracji Aplikacji, usług hostingowych oraz mechanizmów bezpieczeństwa wykorzystywanych przez Administratora.

5. Dane wprowadzane do Aplikacji

1. GoSalesLab jest przeznaczony do analizy danych dotyczących produktów oraz związanych z nimi kosztów i wyników sprzedaży.
2. Użytkownik powinien wprowadzać wyłącznie dane niezbędne do wykonania analizy.
3. Aplikacja nie wymaga wprowadzania danych osobowych klientów, pracowników ani innych osób trzecich.
4. Użytkownik nie powinien wprowadzać do Aplikacji danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie są one niezbędne do korzystania z Usługi.
5. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych klientów Użytkownika do realizacji standardowej analizy produktu, ponieważ takie dane nie są wymagane do działania Usługi.
6. Jeżeli Użytkownik mimo powyższego wprowadzi dane osobowe osób trzecich, odpowiada za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do ich wykorzystania i przekazania Administratorowi.

6. W jakich celach przetwarzamy dane?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

6.1. Utworzenie i obsługa Konta

Dane są przetwarzane w celu:

- utworzenia Konta;
- uwierzytelnienia Użytkownika;
- zapewnienia dostępu do Aplikacji;
- obsługi Konta;
- obsługi Credits;
- zapewnienia możliwości wygenerowania Raportów.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

6.2. Wykonanie Usługi

Dane są przetwarzane w celu:

- przyjęcia danych potrzebnych do analizy;
- wykonania analizy;
- wygenerowania Raportu;
- dostarczenia Raportu na adres e-mail Użytkownika;
- zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

6.3. Obsługa płatności i rozliczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- potwierdzenia płatności;
- przypisania Credits;
- dokumentowania sprzedaży;
- realizacji obowiązków podatkowych i księgowych.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, odpowiednio do celu przetwarzania.

6.4. Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- zabezpieczenia Kont;
- wykrywania prób nieuprawnionego dostępu;
- przeciwdziałania nadużyciom;

- ochrony infrastruktury;
- wykrywania błędów i incydentów;
- zabezpieczenia dowodów dotyczących korzystania z Usługi.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i ochronie Usługi.

6.5. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6.6. Realizacja obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych, księgowych oraz związanych z dokumentowaniem sprzedaży.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

7. Wykorzystanie sztucznej inteligencji

1. W ramach GoSalesLab mogą być wykorzystywane systemy sztucznej inteligencji do przetwarzania danych, wykonywania analiz oraz generowania treści Raportów.
2. Dane potrzebne do wykonania analizy mogą być przekazywane do infrastruktury i usług wykorzystywanych przez Administratora do obsługi funkcji analitycznych i AI.
3. W szczególności GoSalesLab korzysta z infrastruktury Google Cloud, w tym usług wykorzystywanych do wykonywania zadań analitycznych oraz funkcji sztucznej inteligencji.
4. System AI może przetwarzać dane dotyczące analizowanego produktu w celu wykonania zamówionej analizy i przygotowania Raportu.
5. Wykorzystanie systemów AI nie oznacza, że GoSalesLab podejmuje w imieniu Użytkownika decyzje dotyczące jego sytuacji osobistej, prawnej, finansowej lub zawodowej.
6. Raport jest wynikiem automatycznego przetwarzania danych i może zawierać błędy, nieścisłości lub niepełne informacje.
7. Raport nie stanowi zautomatyzowanej decyzji dotyczącej osoby fizycznej w rozumieniu art. 22 RODO.
8. Dane przekazywane do systemów AI są wykorzystywane w celu wykonania funkcji GoSalesLab i nie są przez Administratora wykorzystywane w celu tworzenia własnych ogólnych modeli sztucznej inteligencji, chyba że użytkownik zostanie o takim odrębnym celu poinformowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Wykorzystanie informacji o produkcie i źródeł zewnętrznych

1. Jeżeli Użytkownik poda nazwę lub adres URL produktu, GoSalesLab może wykorzystać te informacje w celu wykonania analizy.
2. W ramach funkcji analitycznych system może korzystać z informacji dostępnych publicznie w Internecie, jeżeli jest to potrzebne do realizacji określonej funkcji Usługi.
3. Informacje zewnętrzne mogą być wykorzystywane w szczególności do uzupełnienia analizy produktu lub przygotowania Raportu.
4. Administrator nie gwarantuje kompletności, aktualności ani poprawności informacji pochodzących ze źródeł zewnętrznych pozostających poza jego kontrolą.
5. Jeżeli w związku z wykorzystaniem publicznie dostępnego źródła dojdzie do przetwarzania danych osobowych osoby trzeciej, Administrator stosuje odpowiednie przepisy RODO dotyczące danych pozyskanych z innych źródeł.

9. Generowanie i dostarczanie Raportu

1. Po zakończeniu procesu analitycznego GoSalesLab generuje Raport.
2. Raport może zawierać między innymi:
 - wyniki obliczeń;
 - analizę kosztów;
 - analizę opłacalności;
 - wnioski;
 - porównania;
 - informacje o potencjalnych obszarach optymalizacji;
 - rekomendacje wynikające z przeprowadzonej analizy.
3. Raport może być generowany w formacie HTML lub innym formacie udostępnionym w ramach aktualnej wersji Usługi.
4. Raport może zostać wysłany na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
5. W celu dostarczenia Raportu Administrator korzysta z usług pocztowych i infrastruktury technicznej umożliwiającej wysyłkę wiadomości.

10. Przechowywanie danych i okresy retencji

Administrator stosuje zasadę ograniczenia przechowywania danych do okresu niezbędnego do realizacji celu, dla którego dane zostały zebrane. Okres przechowywania zależy od rodzaju danych i celu ich przetwarzania.

10.1. Dane Konta

Dane związane z Kontem są przechowywane przez okres istnienia Konta, chyba że:

- dalsze przechowywanie określonych danych jest wymagane przez prawo;

- dane są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- obowiązek ich przechowywania wynika z bezpieczeństwa lub innych uzasadnionych obowiązków Administratora.

Po usunięciu Konta dane, które nie muszą być dalej przechowywane, są usuwane lub anonimizowane.

10.2. Dane dotyczące Credits i transakcji

Informacje potrzebne do rozliczeń, dokumentowania sprzedaży oraz realizacji obowiązków podatkowych i księgowych są przechowywane przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa.

Informacje dotyczące transakcji mogą być przechowywane również przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

10.3. Dane analityczne

Dane wprowadzone w celu wykonania pojedynczej analizy są przetwarzane w ramach procesu niezbędnego do wykonania Raportu.

GoSalesLab nie przechowuje w swojej bazie danych pełnego zestawu Danych wejściowych dotyczących produktu jako stałego rekordu użytkownika, jeżeli nie jest to potrzebne do działania konkretnej funkcji Usługi.

Dane mogą jednak znajdować się czasowo w pamięci, w logach technicznych lub w tymczasowych zasobach infrastruktury w zakresie niezbędnym do wykonania zadania, zapewnienia bezpieczeństwa oraz obsługi błędów.

10.4. Dane dotyczące wygenerowanych Raportów

W systemie mogą być przechowywane informacje techniczne związane z wygenerowaniem Raportu, takie jak:

- identyfikator operacji lub Raportu;
- adres e-mail Użytkownika;
- data i czas wygenerowania;
- liczba wykorzystanych Credits;
- informacje techniczne dotyczące realizacji zadania;
- informacje potrzebne do obsługi błędów, bezpieczeństwa i rozliczeń.

Informacje te są przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji wskazanych celów, a następnie są usuwane lub anonimizowane, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane lub dopuszczalne na podstawie prawa.

10.5. Logi bezpieczeństwa

Logi techniczne i bezpieczeństwa są przechowywane przez okres niezbędny do wykrywania i analizy incydentów, zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony przed nadużyciami, a następnie są usuwane lub anonimizowane zgodnie z przyjętymi zasadami retencji.

10.6. Informacje o akceptacji dokumentów

Informacje potwierdzające akceptację Regulaminu lub innych warunków mogą być przechowywane przez okres niezbędny do wykazania, jakie warunki obowiązywały w momencie ich akceptacji, w szczególności przez okres istnienia potencjalnych roszczeń związanych z zawartą umową.

11. Wiadomości e-mail

1. Adres e-mail Użytkownika jest wykorzystywany w szczególności do:
 - utworzenia i obsługi Konta;
 - uwierzytelnienia;
 - komunikacji związanej z Usługą;
 - dostarczenia Raportu;
 - obsługi zgłoszeń i reklamacji;
 - komunikacji dotyczącej płatności i Credits.
2. Wiadomości wysyłane przez GoSalesLab mogą być przechowywane w skrzynce pocztowej wykorzystywanej przez Administratora zgodnie z zasadami przechowywania wiadomości obowiązującymi u dostawcy tej usługi.
3. Administrator nie wykorzystuje adresu e-mail Użytkownika do wysyłania reklam lub marketingu bez odpowiedniej podstawy prawnej.

12. Podmioty, którym dane mogą być powierzane lub udostępniane

W celu świadczenia GoSalesLab Administrator może korzystać z usług zewnętrznych dostawców infrastruktury i narzędzi.

W zależności od konkretnej funkcji mogą to być w szczególności:

- dostawcy infrastruktury Google Cloud;
- dostawcy usług obliczeniowych, w tym Google Cloud Run;
- dostawcy usług bazodanowych i uwierzytelniania, w tym Firebase / Firestore;
- dostawcy usług sztucznej inteligencji i przetwarzania danych, w tym Google Vertex AI;
- dostawcy usług poczty elektronicznej wykorzystywanych do wysyłki Raportów;
- dostawcy usług technicznych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Aplikacji;
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub inne usługi pomocnicze, jeżeli ich udział jest niezbędny.

Dostawcy otrzymują wyłącznie zakres danych niezbędny do realizacji odpowiedniej funkcji, zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników brokerom danych ani innym podmiotom w celach reklamowych.

13. Google Cloud i usługi Google

1. GoSalesLab korzysta z wybranych usług Google związanych z infrastrukturą techniczną i realizacją funkcji Aplikacji.
2. W zależności od aktualnej architektury Usługi mogą być wykorzystywane między innymi:
 - Google Cloud Run;
 - Google Cloud Vertex AI;
 - Firebase / Firestore;
 - inne usługi Google Cloud niezbędne do działania Aplikacji.
3. W ramach obecnej wersji Aplikacji Użytkownik nie udziela GoSalesLab dostępu do swojego konta Google Drive ani Google Sheets w celu korzystania z podstawowej funkcji analizy produktu.
4. Dane przekazywane do usług Google są wykorzystywane w zakresie niezbędnym do realizacji funkcji GoSalesLab.
5. Jeżeli w ramach konkretnej funkcji zostaną wykorzystane dodatkowe usługi Google wymagające przekazania danych, zakres i cel takiego przetwarzania będą wynikały z działania danej funkcji oraz odpowiednich informacji przekazanych Użytkownikowi.

14. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.
2. W zależności od rodzaju danych i zastosowanej technologii mogą być stosowane w szczególności:
 - zabezpieczone połączenia sieciowe;
 - szyfrowanie transmisji;
 - mechanizmy uwierzytelniania;
 - ograniczenia dostępu do infrastruktury;
 - mechanizmy kontroli uprawnień;
 - zabezpieczenia infrastruktury dostawców zewnętrznych;
 - zabezpieczenia danych uwierzytelniających;
 - ograniczenie przechowywania danych do zakresu niezbędnego do realizacji określonego celu;
 - monitoring i logowanie zdarzeń technicznych związanych z bezpieczeństwem.
3. Dane dostępne do infrastruktury i usług nie powinny być umieszczane bezpośrednio w publicznie dostępnym kodzie Aplikacji.

4. Administrator regularnie ocenia stosowane rozwiązania pod kątem bezpieczeństwa i może je zmieniać w związku z rozwojem Usługi lub pojawieniem się nowych zagrożeń.

15. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców infrastruktury, chmurowych, pocztowych lub innych usług technicznych dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli dany dostawca lub jego podwykonawca realizuje operacje przetwarzania w państwie trzecim.
2. W przypadku przekazywania danych poza EOG Administrator stosuje mechanizmy przewidziane przez RODO, w szczególności odpowiednią decyzję Komisji Europejskiej o stwierdzeniu odpowiedniego stopnia ochrony albo odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO, jeżeli mają zastosowanie.
3. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnych transferów mogą wynikać również z dokumentacji i polityk prywatności dostawców wykorzystywanych usług.

16. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownikowi oraz innym osobom, których dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują – w zakresie przewidzianym przez RODO – w szczególności:

- prawo dostępu do danych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO;
- prawo do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Realizacja poszczególnych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Administrator jest zobowiązany do dalszego przechowywania określonych danych.

17. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. GoSalesLab wykorzystuje automatyczne mechanizmy analityczne i systemy sztucznej inteligencji do przygotowywania Raportów.
2. Automatyczne przetwarzanie danych dotyczących produktu ma na celu wykonanie analizy i przygotowanie Raportu dla Użytkownika.

3. GoSalesLab nie wykorzystuje danych Użytkownika do podejmowania wobec niego decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających w rozumieniu art. 22 RODO.
4. Generowanie Raportu nie stanowi profilowania Użytkownika w celu podejmowania decyzji dotyczących jego osoby.

18. Cookies i podobne technologie

1. Serwis i Aplikacja mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie niezbędne do prawidłowego działania.
2. Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności do:
 - utrzymania sesji użytkownika;
 - uwierzytelnienia;
 - zapewnienia bezpieczeństwa;
 - zapamiętania ustawień technicznych;
 - prawidłowego działania Aplikacji.
3. Zakres wykorzystywania cookies może zależeć od aktualnej konfiguracji Serwisu i Aplikacji.
4. Jeżeli w przyszłości zostaną zastosowane cookies analityczne, marketingowe lub inne technologie wymagające dodatkowej zgody, odpowiednie informacje i mechanizmy zgody zostaną udostępnione Użytkownikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

19. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych wymaganych do utworzenia Konta jest niezbędne do korzystania z funkcji Aplikacji wymagających uwierzytelnienia.
2. Podanie adresu e-mail jest niezbędne między innymi do utworzenia i obsługi Konta oraz dostarczenia Raportu.
3. Podanie danych potrzebnych do wykonania analizy jest niezbędne do przygotowania Raportu w zakresie, w jakim dana informacja jest potrzebna do wykonania konkretnej analizy.
4. Niepodanie danych niezbędnych do realizacji określonego celu może uniemożliwić wykonanie odpowiedniej funkcji Usługi.

20. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:
 - zmian w funkcjonowaniu GoSalesLab;
 - wprowadzenia nowych funkcji;
 - zmiany wykorzystywanych usług zewnętrznych;

- zmiany sposobu przetwarzania danych;
 - zmian technologicznych;
 - zmian obowiązujących przepisów prawa;
 - konieczności poprawienia lub doprecyzowania informacji zawartych w Polityce.
2. Każda wersja Polityki jest oznaczona datą ostatniej aktualizacji.
 3. Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie lub Aplikacji.
 4. W przypadku istotnej zmiany sposobu przetwarzania danych Administrator może poinformować Użytkowników o zmianie w odpowiedni sposób, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

21. Kontakt

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, realizacji praw wynikających z RODO lub niniejszej Polityki prywatności można skontaktować się z Administratorem:

Piotr Knapczyk

ul. Józefa Elsnera 43 L
43-190 Mikołów, Polska

E-mail: kontakt.gosaleslab@gmail.com

Odpowiedzi na wnioski dotyczące praw osób, których dane dotyczą, są udzielane w terminach i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.